



Marktgemeindeamt Neuberg an der Mürz

Bezirkshauptmannschaft Bruck-Mürzzuschlag / Land Steiermark

8692 Neuberg/Mürz, Hauptplatz 8, Tel.: 03857/8202 Fax: DW 74

Internet: www.neuberg-muerz.gv.at eMail: gde@neuberg-muerz.gv.at

Neues Bereitschaftsdienstmodell in der Steiermark ab 1. April 2019

Geschätzte Bevölkerung von Neuberg an der Mürz!

Da die bisherigen 92 Bereitschaftsdienstsprengel in der Steiermark, bedingt durch den zunehmenden Mangel an kassenärztlichen Hausarztpraxen, nicht mehr ausreichend besetzt werden können, wird nun ab 1. April 2019 ein **NEUES BEREITSCHAFTSDIENSTMODELL** umgesetzt.

Dieses Modell wurde in Zusammenarbeit der verantwortlichen Stellen des Gesundheitsfonds Steiermark, der Steiermärkischen Gebietskrankenkasse und der Steiermärkischen Ärztekammer entwickelt. Es ist Teil des STEIRISCHEN GESUNDHEITSPANS 2035.

Das bisher gewohnte hausärztliche Bereitschaftsdienstsystem steht ab 1. April 2019 nicht mehr zur Verfügung!

Was ist nun das Neue am Bereitschaftsdienstmodell?

Mit diesem Modell werden nun die ärztlichen Bereitschaftsdienste **außerhalb** der geregelten Ordinationszeiten der Haus- und Facharztpraxen neu geregelt. Dabei wurden aus den bisherigen örtlichen 92 Bereitschaftsdienstsprengeln in der Steiermark **24 (Groß)Regionen** geschaffen. Unsere Gemeinde ist der Region 10 zugehörig. Die Region 10 umfasst den ehemaligen Bezirk Mürzzuschlag.

Bereitschaftsdienste sind nur als Visitendienst eingerichtet. Bereitschaftsordinationen sind nicht vorgesehen. Montag bis Freitag soll ein Arzt als Visitendienst für die Region 10 zur Verfügung stehen. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen sollen zwei Visitenärzte zur Verfügung stehen.

Die Bereitschaftsdienstzeiten für den Visitendienst sind **Montag bis Freitag von 18.00 bis 24.00 Uhr**. Von 24.00 bis 07.00 Uhr steht **KEIN** Bereitschaftsdienst zur Verfügung. In der Zeit von 24.00 bis 07.00 Uhr stehen das Notarztsystem 144 und die Krankenhäuser zur Verfügung.

Wenn Sie nun zu den Bereitschaftsdienstzeiten ein nicht aufschiebbares Gesundheitsproblem haben, so können Sie ab 1.4.2019 **die Telefonnummer 1450 ohne Vorwahl** (Gesundheitstelefon) wählen. In akuten Notfällen wählen sie wie gewohnt die Notruftelefonnummer 144.

Ihre Anrufe bei der **Telefonnummer 1450** werden von besonders medizinisch geschulten diplomierten Krankenpflegepersonen entgegengenommen. Mithilfe eines Protokollgestützten medizinisch-wissenschaftlichen Abfragesystems werden im weiteren Gespräch gezielt Krankheitsbilder identifiziert oder ausgeschlossen. Bei besonderen Fragestellungen kann zusätzlich eine Telefonärztin oder ein Telefonarzt konsultiert werden. Nach dem Feststellen der Dringlichkeit und einer Empfehlung zur weiteren Vorgehensweise plant das speziell geschulte diplomierte Krankenpflegepersonal, abhängig von Tageszeit und Aufenthaltsort der Patienten, die weitere Versorgung.

Dieses Gesundheitsservice ist kostenlos. Anrufer bezahlen nur die üblichen Telefonkosten gemäß ihrem Tarif. Die Telefonnummer 1450 kann an 365 Tagen im Jahr zu jeder Tages- und Nachtzeit gewählt werden.

In der Hoffnung auf ein den Patienten gut dienendes Bereitschaftsdienstmodell verbleibe ich mit besten Grüßen!

Der Bürgermeister

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Tautscher Peter', with a stylized flourish at the end.

Tautscher Peter